

## Informe de Ejecución 2024

Proyecto BPIN 2022011000087  
"Fortalecimiento de la capacidad  
administrativa y tecnológica de la CRC  
como ente regulador único e  
independiente del Sector TIC Nacional"

**INGRID PICÓN CARRASCAL**

Coordinadora de Tecnologías y Sistemas de Información

**SANDRA PATRICIA VILLABONA**

Coordinadora de Planeación Estratégica

Marzo de 2024

## CONTENIDO

<b><i>Informe de Ejecución Proyecto de Inversión</i></b> .....	<b>3</b>
<b>Introducción</b> .....	<b>3</b>
<b>i. Descripción del Proyecto de Inversión 2024</b> .....	<b>4</b>
<b>iii. Ejecución Proyecto de Inversión 2024</b> .....	<b>6</b>
a. Ejecución Presupuestal 2024.....	6
b. Ejecución de Actividades 2024 .....	7
c. Indicadores 2024.....	9
<b>iv. Contactos del Proyecto</b> .....	<b>12</b>
<b>v. Bibliografía</b> .....	<b>12</b>

## Índice de Tablas

Tabla 1. Cadena de Valor 2024 .....	4
Tabla 2. Ejecución Presupuestal Marzo 2024.....	6
Tabla 3. Ejecución Actividades Marzo 2024 .....	7
Tabla 4. Ejecución Indicador de producto .....	9
Tabla 5. Ejecución Indicador de producto .....	10
Tabla 6. Ejecución Indicador de producto .....	10
Tabla 7. Ejecución indicador de producto .....	11
Tabla 8. Ejecución indicador de producto .....	11

## Informe de Ejecución Proyecto de Inversión

### Introducción

La Comisión de Regulación de Comunicaciones – CRC es una Unidad Administrativa Especial del orden nacional con independencia administrativa, técnica, patrimonial y presupuestal y con personería jurídica y que forma parte del Sector administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. De acuerdo a las funciones asignadas por la Ley, es el órgano encargado de promover la competencia en los mercados, el pluralismo informativo, evitar el abuso de posición dominante, regular los mercados de las redes y los servicios de comunicaciones y garantizar la protección de los derechos de los usuarios, con el fin que la prestación de los servicios sea económicamente eficiente, y refleje altos niveles de calidad; de las redes y servicios de comunicaciones, incluidos los servicios de televisión abierta radiodifundida y de radiodifusión sonora.

Para el cumplimiento de su objeto misional la Comisión cuenta con el proyecto de inversión código BPIN 2022011000087 “*Fortalecimiento de la capacidad administrativa y tecnológica de la CRC como ente regulador único e independiente del Sector TIC. Nacional*”, el cual tiene los siguientes objetivos:

1. Fortalecer la gestión e implementación de actualizaciones de procesos, procedimientos y demás componentes del Modelo Integrado de Planeación y Gestión de la entidad
2. Incrementar la capacidad de los Servicios tecnológicos, sistemas de información y los esquemas de soporte que apalanquen la estrategia Institucional
3. Promover la construcción de herramientas e instrumentos para apoyar el desarrollo e implementación de políticas regulatorias

El presente documento registra los principales resultados en ejecución financiera y avance de los indicadores de producto con fecha de corte **31 de marzo de 2024**, el cual se encuentra dividido en cuatro (4) apartados así: i) “**Descripción del proyecto de inversión 2024**” el cual señala objetivos, productos, actividades, apropiación 2024, indicadores y metas contempladas para la actualidad; ii) “**Ejecución proyecto de inversión 2024**” que presenta los avances en ejecución presupuestal e indicadores de producto; iii) “**Contactos del proyecto**” que señala los datos de la unidad responsable de consolidar el reporte y, iv) “**Bibliografía**” donde se referencian los documentos soporte del presente informe.

Informe de Ejecución Marzo 2024 Proyecto de Inversión BPIN 2022011000087	N/A	<b>Página 3 de 12</b>	
Ingrid Picón Carrascal / Sandra Villabona	Actualizado: 03/04/2024	Revisado por: Coordinación de TSI/ PE	Revisión No. 1
Formato aprobado por: Relacionamiento con Agentes: Fecha de vigencia: 08/08/2022			

**i. Descripción del Proyecto de Inversión 2024**

**Tabla 1. Cadena de Valor 2024**

NOMBRE DEL PROYECTO		Fortalecimiento de la capacidad administrativa y tecnológica de la CRC como ente regulador único e independiente del Sector TIC. Nacional								
CODIGO BPIN		2022011000087								
OBJETIVO GENERAL		Fortalecer la capacidad administrativa y tecnológica de la CRC como ente regulador único e independiente del Sector TIC.								
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PRODUCTO	OBJETO DE GASTO	ACTIVIDADES	RECURSOS 2024	INDICADORES Y METAS 2024					
					INDICADOR DE PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	META VIGENCIA 2024	INDICADOR DE GESTION	META VIGENCIA 2024	UNIDAD DE MEDIDA
Incrementar la capacidad de los Servicios tecnológicos, sistemas de información y los esquemas de soporte que apalanquen la estrategia Institucional	Servicios de información actualizados (2399062)	Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A1. Desarrollar proyectos de Infraestructura Tecnológica requerida para la gestión institucional	\$2.027.397.000	Sistemas de información actualizados (239906200)	Número	4	Implementación de Sistemas de gestión	90%	Porcentaje
		Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A2. Desarrollar y/o actualizar los sistemas y aplicativos requeridos para la gestión institucional segura y eficiente	\$935.611.000						
	Servicios de información implementados (2399063)	Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A3. Contar con la asesoría y herramientas tecnológicas necesarias para toma de decisiones basadas en datos	\$928.811.000	Sistemas de información implementados (239906300)	Número	2			
		Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A4. Diseñar e implementar procesos que soporten el fortalecimiento del Gobierno Digital	\$1.304.346.000						
	Sistema de Gestión Documental actualizado (2399072)	Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A5. Aumentar las capacidades del sistema de gestión documental de la entidad	\$280.020.000	Sistema de gestión documental actualizado (239907200)	Número	1			
		Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A6. Apoyar la implementación de las actualizaciones del Sistema de Gestión documental de la entidad	\$0						

NOMBRE DEL PROYECTO		Fortalecimiento de la capacidad administrativa y tecnológica de la CRC como ente regulador único e independiente del Sector TIC. Nacional								
CODIGO BPIN		2022011000087								
OBJETIVO GENERAL		Fortalecer la capacidad administrativa y tecnológica de la CRC como ente regulador único e independiente del Sector TIC.								
OBJETIVOS ESPECIFICOS	PRODUCTO	OBJETO DE GASTO	ACTIVIDADES	RECURSOS 2024	INDICADORES Y METAS 2024					
					INDICADOR DE PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	META VIGENCIA 2024	INDICADOR DE GESTION	META VIGENCIA 2024	UNIDAD DE MEDIDA
Fortalecer la gestión e implementación de procesos, procedimientos y demás componentes del Modelo Integrado de Planeación y Gestión de la entidad	Servicio de Actualización Sistemas de Gestión (2399071)	Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A7. Diseñar y construir los instrumentos para la administración y desarrollo de los sistemas de gestión en el marco de MIPG	\$ 20.774.491	Sistemas de gestión actualizados (239907100)	Número	1			
		Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A8. Desarrollar las actualizaciones y evaluar la implementación de los sistemas de gestión en el marco de MIPG	\$ 25.414.000						
		Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A9. Desarrollar y fortalecer las competencias y calidad de los conocimientos de los funcionarios de la CRC, en temas de gestión pública	\$ 429.621.000						
Promover la construcción de herramientas e instrumentos para apoyar el desarrollo e implementación de políticas regulatorias	Documentos de Lineamientos Técnicos (2399053)	Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A10. Formular documentos de lineamientos técnicos transversales, metodologías o herramientas requeridos.	\$0	Documentos de lineamientos técnicos realizados (239905300)	Número	1			
		Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A11. Elaborar lineamiento de documentos transversales a partir de recolección, análisis y procesamiento de la información.	\$ 70.010.000						
<b>TOTAL</b>				<b>\$6.022.004.491,00</b>						

## ii. Ejecución Proyecto de Inversión 2024

### a. Ejecución Presupuestal 2024

La CRC ha adelantado diferentes tareas y actividades para la efectiva ejecución presupuestal y el cumplimiento de los objetivos estratégicos del proyecto de inversión alcanzando una ejecución de **30%** para el mes de marzo, como se evidencia en la siguiente tabla:

**Tabla 2. Ejecución Presupuestal Marzo 2024**

Rubro	Producto	Actividades	Apropiación	Mar/24	Acumulado Actividad Año 2024
C-2399-0400-2-0-2399062-02	Servicios de información actualizados (2399062)	Desarrollar proyectos de Infraestructura Tecnológica requerida para la gestión institucional	\$2.027.397.000,00	\$0,00	\$1.562.039.461,26
		Desarrollar y/o actualizar los sistemas y aplicativos requeridos para la gestión institucional segura y eficiente	\$935.611.000,00	\$104.253.501,00	\$150.541.069,00
C-2399-0400-2-0-2399063-02	Servicios información implementados (2399063)	Contar con la asesoría y herramientas tecnológicas necesarias para toma de decisiones basadas en datos	\$928.811.000,00	\$23.750.000,00	\$23.750.000,00
		Diseñar e implementar procesos que soporten el fortalecimiento del Gobierno Digital	\$1.304.346.000,00	\$68.017.563,00	\$68.017.563,00
C-2399-0400-2-0-2399072-02	Sistema de Gestión Documental actualizado (2399072)	Aumentar las capacidades del sistema de gestión documental de la entidad	\$280.020.000,00	\$0,00	\$0,00
		Apoyar la implementación de las actualizaciones del Sistema de Gestión documental de la entidad	\$ 20.774.491	\$0,00	\$0,00
	Servicio de Actualización Sistemas de Gestión (2399071)	Diseñar y construir los instrumentos para la administración y desarrollo de los sistemas de gestión en el marco de MIPG	\$ 25.414.000	\$0,00	\$0,00
		Desarrollar las actualizaciones y evaluar la implementación de los sistemas de gestión en el marco de MIPG	\$ 429.621.000	\$0,00	\$0,00

Rubro	Producto	Actividades	Apropiación	Mar/24	Acumulado Actividad Año 2024
		Desarrollar y fortalecer las competencias y calidad de los conocimientos de los funcionarios de la CRC, en temas de gestión pública.	\$0	\$0,00	\$0,00
	Documentos de Lineamientos Técnicos (2399053)	Formular documentos de lineamientos técnicos transversales, metodologías o herramientas requeridos.	\$ 70.010.000	\$0,00	\$0,00
		Elaborar lineamiento de documentos transversales a partir de recolección, análisis y procesamiento de la información.	\$ 20.774.491	\$0,00	\$0,00
<b>TOTAL</b>			<b>\$6.022.004.491,00</b>	<b>\$ 196.021.064,00</b>	<b>\$ 1.804.348.093,26</b>

Fuente: CRC, Informe de Ejecución SIIF

## b. Ejecución de Actividades 2024

Tabla 3. Ejecución Actividades Marzo 2024

OBJETIVOS ESPECIFICOS	PRODUCTO	ACTIVIDADES	META ACTIVIDADES 2024	AVANCE ACTIVIDADES ACUMULADO MARZO	APROPIACIÓN 2024	SEGUIMIENTO RECURSOS	OBSERVACIONES
						ACUM. MARZO	
Incrementar la capacidad de los Servicios tecnológicos, sistemas de información y los esquemas de soporte que apalanquen la estrategia Institucional	Servicios de información actualizados (Código 2399062)	A1. Desarrollar proyectos de Infraestructura Tecnológica requerida para la gestión institucional	2	1,12	\$2.027.397.000,00	\$1.562.039.461,26	Contratos. Ctos: Azure_Cloud 47_2024 y Contrato Soporte Lógico 34_2024
		A2. Desarrollar y/o actualizar los sistemas y aplicativos requeridos para la gestión institucional segura y eficiente	2	0,21	\$935.611.000,00	\$150.541.069,00	Cronogramas Proyectos. Avance en Proyecto: "Ley Dejen de Fregar", "OBIS" y automatización de Notificaciones
	Servicios información implementados (2399063)	A3. Contar con la asesoría y herramientas tecnológicas necesarias para toma de decisiones basadas en datos	1	0,00	\$928.811.000,00	\$23.750.000,00	Editor PDF

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PRODUCTO	ACTIVIDADES	META ACTIVIDADES 2024	AVANCE ACTIVIDADES ACUMULADO MARZO	APROPIACIÓN 2024	SEGUIMIENTO RECURSOS	OBSERVACIONES
						ACUM. MARZO	
		A4. Diseñar e implementar procesos que soporten el fortalecimiento del Gobierno Digital	1	0,11	\$1.304.346.000,00	\$68.017.563,00	Cronogramas Proyectos: Avance en Proyecto: "Gobierno Digital" SOC-NOC CTO 179/2023
	Sistema de Gestión Documental actualizado (2399072)	A5. Aumentar las capacidades del sistema de gestión documental de la entidad	1	0,00	\$280.020.000,00	\$0,00	N/A
		A6. Apoyar la implementación de las actualizaciones del Sistema de Gestión documental de la entidad	N/A	N/A	\$0,00	\$0,00	Esta actividad no cuenta con recursos asignados para la vigencia
Fortalecer la gestión e implementación de procesos, procedimientos y demás componentes del Modelo Integrado de Planeación y Gestión de la entidad	Servicio de Actualización Sistemas de Gestión (2399071)	A7. Diseñar y construir los instrumentos para la administración y desarrollo de los sistemas de gestión en el marco de MIPG	1	0	\$ 20.774.491	\$0,00	La contratación de la herramienta de gestión estratégica para la administración del Sistema de Gestión se encuentra suscrita, sin embargo, a la fecha no se ha realizado ningún pago.
		A8. Desarrollar las actualizaciones y evaluar la implementación de los sistemas de gestión en el marco de MIPG	2	0	\$ 24.414.000	\$0,00	La contratación requerida para el apoyo a la revisión de la estructura organizacional se encuentra suscrita y en inicio de ejecución. Para el segundo semestre se tiene previsto adelantar una contratación para llevar a cabo la auditoría externa de seguimiento a la certificación de la ISO 9001.
		A9. Desarrollar y fortalecer las competencias y calidad de los conocimientos de los funcionarios de la CRC, en temas de gestión pública.	3	0	\$ 429.621.000	\$0,00	La contratación para desarrollar las actividades de bienestar de los funcionarios de la Entidad se encuentra suscrita e iniciando ejecución (No se han realizado pagos). Para el segundo semestre se planea adelantar la contratación para la medición de clima y cultura organizacional, así como el desarrollo de capacitaciones a los funcionarios de acuerdo con el requerimiento de los grupos internos de trabajo.
Promover la construcción de herramientas e instrumentos para apoyar el desarrollo e implementación de políticas regulatorias	Documentos de Lineamientos Técnicos (2399053)	A10. Formular documentos de lineamientos técnicos transversales, metodologías o herramientas requeridos.	0	0	\$ 0,00	\$0,00	Esta actividad no cuenta con recursos asignados para la vigencia.
		A11. Elaborar lineamiento de documentos transversales a partir de recolección, análisis y procesamiento de la información.	0	0	\$ 70.010.000	\$0,00	Se encuentra suscrita la contratación de la asesoría especializada en materia de derecho administrativo y contratación, sin embargo, a la fecha no se ha realizado ningún pago.
<b>TOTAL</b>					<b>\$6.022.004.491,00</b>	<b>\$1.804.348.093,26</b>	



El proyecto inicia los procesos de contratación acorde con la programación de la vigencia fiscal. A la fecha de corte, presenta una ejecución de **\$1.804.348.093,26**

### c. Indicadores 2024

- **Indicadores de Producto**

#### Objetivo Específico

***Incrementar la capacidad de los Servicios tecnológicos, sistemas de información y los esquemas de soporte que apalanquen la estrategia Institucional***

Dentro del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información -PETI- adoptado por la CRC, se ha planteado como propósito definir a través del plan de acción de tecnologías de información y ejercicios de arquitectura empresarial, el desarrollo e implementación de los proyectos y servicios necesarios para el cumplimiento de los objetivos descritos en la estrategia institucional. Es por esto que, dentro del presente proyecto de inversión, la Entidad desarrollará proyectos enfocados a satisfacer e incrementar la capacidad de los servicios tecnológicos que permitan satisfacer las necesidades de sus grupos de interés a partir de brindar recursos, servicios y soluciones TIC óptimas que ofrezcan apoyo estratégico dentro de un marco de gobierno y gestión de TI, optimización de la inversión en tecnología, la información y las comunicaciones descritos en el PETI y alineados con el Plan Estratégico Institucional 2021 – 2025 de la Entidad.

**Producto:** Servicios de información actualizados

Nivel de cumplimiento del indicador:

**Tabla 4. Ejecución Indicador de producto**

Indicador	Fórmula de cálculo	2024	
		P	E
Servicios de información actualizados (239906200)	$\sum$ <i>Sistemas Actualizados</i>	4	1,33

**Fuente:** CRC, Informe de Seguimiento Indicadores

Se finaliza la suscripción del servicio con Azure Cto. 47\_2024.

Avance herramientas tercerizadas (Sistema Humano Contrato Soporte Lógico 34\_2024).

Avance proyecto Ley Dejen de Fregar (Cronograma del Proyecto. Viene de la vigencia anterior iniciando con 57%. Tiene un ejecutado del 71% sobre un planeado del 71%).

Avance proyecto OBIS (Cronograma del Proyecto. Viene de la vigencia anterior iniciando con 44%. Tiene un ejecutado del 48% sobre un planeado del 50%).

Avance proyecto Automatización de Notificaciones (Cronograma del Proyecto. Viene de la vigencia anterior iniciando con 26%. Tiene un ejecutado del 28% sobre un planeado del 36%).

**Producto:** Servicios de información implementados

Nivel de cumplimiento del indicador:

**Tabla 5. Ejecución Indicador de producto**

Indicador	Fórmula de cálculo	2024	
		P	E
Servicios de información implementados (239906300)	$\sum$ <i>Sistemas implementados</i>	2	0,11

Fuente: CRC, Informe de Seguimiento Indicadores

Avance proyecto Gobierno Digital (Cronograma del Proyecto con un ejecutado del 22% sobre un planeado del 25%)

**Producto:** Sistema de gestión documental actualizado

Nivel de cumplimiento del indicador:

**Tabla 6. Ejecución Indicador de producto**

Indicador	Fórmula de cálculo	2024	
		P	E
Sistema de gestión documental actualizado (239907200)	<i>Sistema de Gestión Acutalizado</i>	1	0

Fuente: CRC, Informe de Seguimiento Indicadores

Planeado Renovación Sistema de Gestión Documental.

### Objetivo Específico

Fortalecer la gestión e implementación de procesos, procedimientos y demás componentes del Modelo Integrado de Planeación y Gestión de la entidad.

**Producto:** Servicio de Actualización Sistemas de Gestión

Nivel de cumplimiento de los indicadores:

**Tabla 7. Ejecución indicador de producto**

Indicador	Fórmula de cálculo	2024	
		P	E
Sistemas de gestión actualizados (239907100)	<i>Sistema de Gestión Actualizado</i>	1	0

Fuente: CRC, Informe de Seguimiento Indicadores

Se encuentran iniciando su ejecución los contratos previstos al primer trimestre del año y de las gestiones necesarias para la actualización y mejoramiento continuo del Sistema Integrado de Gestión de la entidad.

**Producto:** Documentos de Lineamientos Técnicos

Nivel de cumplimiento de los indicadores:

**Tabla 8. Ejecución indicador de producto**

Indicador	Fórmula de cálculo	2024	
		P	E
Documentos de lineamientos técnicos realizados (239905300)	$\sum$ documentos de lineamientos realizados	1	0

Fuente: CRC, Informe de Seguimiento Indicadores

Se inició la ejecución del contrato de asesoría especializada en materia de derecho administrativo y contratación que permita obtener lineamientos transversales para la entidad en la materia.

### iii. Contactos del Proyecto

#### Comisión de Regulación de Comunicaciones - CRC

Ingrid Picón Carrascal

Coordinadora de Tecnologías y Sistemas de Información

Teléfono: 601 3198300

Correo: [ingrid.picon@crcom.gov.co](mailto:ingrid.picon@crcom.gov.co)

Dirección: Calle 59ª Bis # 5 – 53 Piso 9

Sandra Patricia Villabona

Coordinadora de Planeación Estratégica

Teléfono: 601 3198300

Correo: [sandra.villabona@crcom.gov.co](mailto:sandra.villabona@crcom.gov.co)

Dirección: Calle 59ª Bis # 5 – 53 Piso 9

### iv. Bibliografía

- Plan Estratégico Institucional 2021 - 2025
- Agenda Regulatoria CRC 2024-2025
- Plan Estratégico de Tecnologías de Información - PETI
- Fichas de seguimiento indicadores de gestión y producto

Informe de Ejecución Marzo 2024 Proyecto de Inversión BPIN 2022011000087	N/A	<b>Página 12 de 12</b>	
Ingrid Picón Carrascal / Sandra Villabona	Actualizado: 03/04/2024	Revisado por: Coordinación de TSI/ PE	Revisión No. 1
Formato aprobado por: Relacionamiento con Agentes: Fecha de vigencia: 08/08/2022			