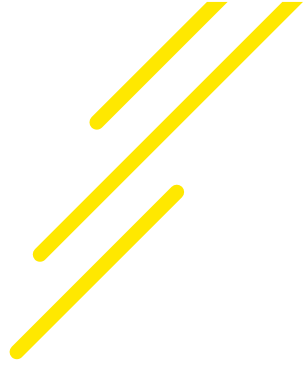




Almacenes Éxito Inversiones  
S.A.S.  
Nit: 900.389.508-4.  
www.movilexito.com



Envigado, Abril 29 de 2019.

Señores  
**Comisión de Regulación de Comunicaciones - CRC**  
**Mail:** [simplificacion.hurto@crcom.gov.co](mailto:simplificacion.hurto@crcom.gov.co)  
Bogotá

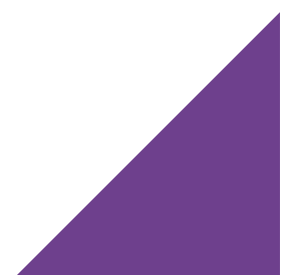
**Asunto:** Observaciones y comentarios al documento de formulación de problema “*Simplificación del marco regulatorio para la restricción de equipos terminales hurtados*”

Respetados Señores:

**Carlos Alberto Bedoya Gomez**, mayor de edad, identificado con Cédula de Ciudadanía No.10.031.760, en calidad de Representante Legal y obrando en nombre y representación de la sociedad **Almacenes Éxito Inversiones S.A.S. (Movil Éxito)**, identificada con Número de Identificación Tributaria Nit. 900.389.508-4, con toda atención me permito allegar observaciones y comentarios al documento de formulación de problema “*Simplificación del marco regulatorio para la restricción de equipos terminales hurtados*”, dentro del término definido por ustedes.

**Almacenes Éxito Inversiones S.A.S. (Movil Éxito)** celebra que se tenga como iniciativa de la CRC, este proyecto de simplificación del marco regulatorio para la restricción de equipos terminales hurtados, ya que en nuestra condición de Operador Móvil Virtual (OMV) alojado en la red de Colombia Móvil S.A. ESP (Tigo), sin poseer ningún elemento de red, la regulación actual genera una carga operativa bastante alta, impacta el bajo margen del negocio y no ha generado la eficiencia esperada para disminuir el flagelo del hurto de celulares.

Consideramos que en esta fase de Formulación del Problema, si bien es una fase un poco abstracta, debería incluir que la gran cantidad de tipologías ha contribuido a complicar los procesos y el actuar de los agentes del sector y es por esta razón que solicitamos la **reducción de las tipologías**, lo cual permitiría una mayor eficiencia en la operatividad y control de los procesos, que se podría traducir en menores costos y una mayor efectividad.





Almacenes Éxito Inversiones  
S.A.S.  
Nit: 900.389.508-4.  
www.movilexito.com

Adicionalmente y aunque **Almacenes Éxito Inversiones S.A.S. (Movil Éxito)**, está comprometida con el hecho de combatir el hurto de celulares, es claro que por no poseer elementos de red, por la baja participación en el mercado y el pequeño margen del negocio como OMV, no nos es posible asumir inversiones diferentes a las que sean requeridas para ajustar los procesos internos, el personal necesario para gestionarlos y el costo del *Churn*. Es decir, no podemos asumir inversiones en hardware o software adicionales.

Atentamente;

---

**Carlos Alberto Bedoya Gomez.**  
C.C.: 10.031.760.  
Representante Legal.  
Almacenes Éxito Inversiones S.A.S.